

Fresh Voice V7 インストールマニュアル

Edition-5
14, Mar, 2018



1. FRESH VOICE V7 動作環境.....	3
2. FRESH VOICE V7 導入準備.....	4
2.1. USB カメラドライバのインストール.....	4
2.1.1. USB カメラドライバのインストール.....	4
3. FRESH VOICE V7 システムのインストールの進め方.....	5
4. FRESH VOICE V7 のインストール手順.....	5
4.1. Fresh Voice V7 「ユーザクライアントシステム」のダウンロード.....	5
4.2. Fresh Voice V7 「ユーザクライアントシステム」のインストール手順.....	6
5. FRESH VOICE V7 バージョンアップインストール手順.....	9
5.1. Fresh Voice V7 「ユーザクライアントシステム」のダウンロード.....	9
5.2. バージョンアップインストール手順.....	9
6. FRESH VOICE システムのアンインストール手順.....	11
7. FRESH VOICE V7 システムの動作確認.....	12
7.1. Fresh Voice V7 ユーザクライアントの起動.....	12
8. ユーザ申請.....	13
8.1. ユーザ申請ページ.....	13
8.2. ユーザ申請の手順.....	13

1. Fresh Voice V7 動作環境

Fresh Voice V7 ご利用になるには、以下のスペックを満たすパソコンをご用意ください。

FreshVoice クライアント推奨スペック		
ハードウェア	PC/AT 互換機	
	CPU	Windows 10 :Core i5 2.8GHz 以上 Windows 8(8.1):Core i5 2.8GHz 以上 Windows 7 :Core i5 2.8GHz 以上
	メモリ	Windows 10 :4GB 以上 Windows 8(8.1):4GB 以上 Windows 7 :4GB 以上
	HDD	500MB 以上の空き容量
	通信	TCP
	サウンドボード	全二重対応サウンドボード
OS	Microsoft Windows 10 / 8(8.1) / 7 / Vista(SP2)	
Web ブラウザ等	Microsoft Internet Explorer5.5 以降(必須) Adobe Reader 6.0 以降(必須) Microsoft Office2000 以降 2016 まで	
その他	Microsoft DirectX 9.0b 以降(必須) Microsoft .NET Framework Version 2.0 以降(必須) Microsoft .NET Framework Version 4.0 以降(必須)	

※1 デスクトップ共有、ファイル共有等の機能を使用するためには 500kbps 以上の帯域が必要です。
(共有するデータ量、接続しているユーザ数によって必要になる帯域が変わります。)

※2 無線 LAN 環境での動作保障は出来ません。

※3 Fresh Voice V7 実行時は省電力モード、スクリーンセーバー機能は OFF にしてください。

※4 必要な HDD 容量はファイル転送処理等で扱うファイルのサイズにより異なります。

※5 Microsoft office をご利用になる場合は、事前にファイルが開ける状態にしてください。

Microsoft office がインストールされているだけの状態ですと、初めてファイルを開く際にインストーラが起動することがあります。インストーラが起動することにより、通信やデータ共有が正しく行われない場合があります。

2. Fresh Voice V7 導入準備

Fresh Voice V7 のソフトウェアは 32-bit Windows 版と 64-bit Windows 版の 2 種類があります。

OS の種類	Fresh Voice V7 のソフトウェア名	説 明
32-bit	Fresh Voice7	Fresh Voice V7 ユーザクライアント
	SetupPrinter	仮想プリンタードライバ 32-bit 版
64-bit	Fresh Voice7	Fresh Voice V7 ユーザクライアント
	SetupPrinter64	仮想プリンタードライバ 64-bit 版

【ご注意事項】

- インストールは Administrator 権限のユーザで実行してください。
- カメラドライバのインストールは、Fresh Voice V7 のソフトウェアをインストールする前に行ってください。
- Fresh Voice V7 をご利用になるには、Microsoft .NET Framework Version 2.0 以上と 4.0 以上、および Microsoft DirectX 9.0b 以上がインストールされている必要があります。

2.1. USB カメラドライバのインストール

ご利用になる USB カメラによっては、そのドライバのインストールにより Fresh Voice V7 の動作に支障をきたすものがあります。USB カメラをご利用になる際には、USB カメラのドライバをインストールした後に、Fresh Voice V7 のインストール作業を行ってください。

2.1.1. USB カメラドライバのインストール

(1) USB カメラドライバのインストール

USB カメラのドライバをカメラ付属の手順書に従ってインストールします。

カメラによっては、ドライバをインストールする前に USB ポートに挿してしまうと正常動作しないものがありますので、必ず手順書をお読みの上で作業を行ってください。

(2) パソコンを再起動

パソコンを再起動します。

カメラによっては、再起動後にカメラを USB ポートに挿す機種もありますのでご注意ください。

3. Fresh Voice V7 システムのインストールの進め方

お使いの PC に既に Fresh Voice システムがインストールされているかによって、手順が一部異なります。
下記の当てはまるパターンの手順に沿ってインストールを行ってください。

●旧システム(Fresh Voice V5)がインストールされているパソコンの場合

- ① 「6 Fresh Voice システムのアンインストール手順」に従って旧システムをアンインストールします。
- ② 「4 Fresh Voice V7 のインストール手順」の手順に従ってインストールを行います。

●既に Fresh Voice V7 がインストールされているパソコンの場合

- ① 「5 Fresh Voice V7 バージョンアップインストール手順」の手順に従ってインストールを行います。

●はじめて Fresh Voice をインストールするパソコンの場合

- ① 「4 Fresh Voice V7 のインストール手順」の手順に従ってインストールを行います。

4. Fresh Voice V7 のインストール手順

はじめて Fresh Voice をインストールする場合は、USB カメラドライバのインストールが必要となります。「2.1 USB カメラドライバのインストール」の手順に沿ってインストールを行ってください。

既に USB カメラドライバがインストール済みのパソコンの場合はインストールする必要はありません。
また、カメラ付きのパソコンもカメラドライバのインストールは必要ありません。

4.1. Fresh Voice V7 「ユーザクライアントシステム」のダウンロード

インターネットエクスプローラ(IE)又は Microsoft Edge を起動しアドレスバーに直接
「<http://tvconf.umin.ac.jp/FV.cgi/download.php>」入力後移動することによりダウンロードサイトが表示されます。

ダウンロードセンター

FRESH VOICE

このページから「Fresh Voice V7」ユーザクライアントシステムをダウンロードすることができます。
English Version is here.

■ ダウンロード ■

「Fresh Voice V7」ユーザクライアントシステムのインストールをダウンロードします。
「ユーザクライアントシステム」とは、テレビ会議システムを利用する為のクライアントソフトです。

for 64-bit.

Fresh Voice V7のユーザクライアントシステム (7.4.2)
Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP
(FreshVoiceV7_Act64.exe)

for 32-bit.

Fresh Voice V7のユーザクライアントシステム (7.4.2)
Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista
(FreshVoiceV7_Act.exe)

Fresh Voice V7のユーザクライアントシステム (7.4.2)
Windows XP
(FreshVoiceV7_All2.exe)

※本プログラムを利用するには、以下のランタイムのインストールが必要です。

Microsoft .NET Framework Version 2.0以上
Microsoft .NET Framework Version 4.0以上

個別インストール用イメージすることができます。

- Fresh Voice V7のユーザクライアント(7.4.2) (FreshVoiceV7.exe)
- Fresh Voice V7の32-bit版プリンタドライバ(Windows XP専用) (fvprint.exe)
- Fresh Voice V7の32-bit版プリンタドライバ (fvprint_vista.exe)
- Fresh Voice V7の32-bit版プリンタドライバ (V7SetupPrinter.exe)
- Fresh Voice V7の64-bit版プリンタドライバ (V7SetupPrinter64.exe)
- .Net Framework Version 3.5 (dotNetFx35Setup.exe)

■ リリースノート ■

現在までにリリースされたバージョンの履歴です。
色付きの部分が、現在リリースされている最新バージョンです。

リリース日	主な変更内容
2018年01月26日	Fresh Voice V7 (7.4.2)リリース
2017年06月28日	Fresh Voice V7 (7.3.1)リリース
2016年12月26日	Fresh Voice V7 (7.1.4)リリース

Copyright © 2016 ANET CO., LTD. All rights reserved.

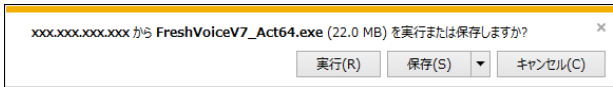
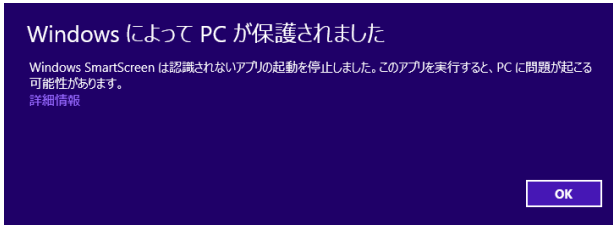
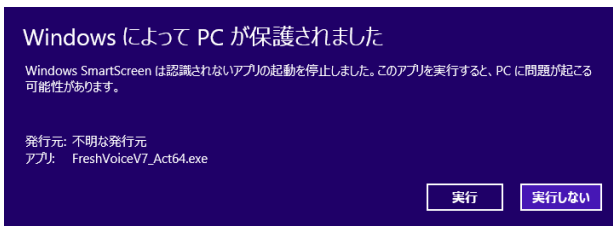
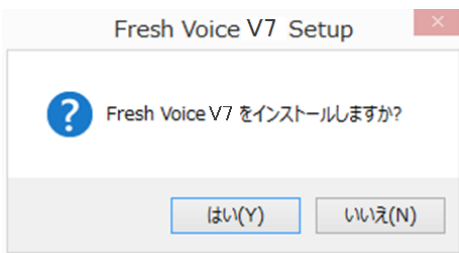
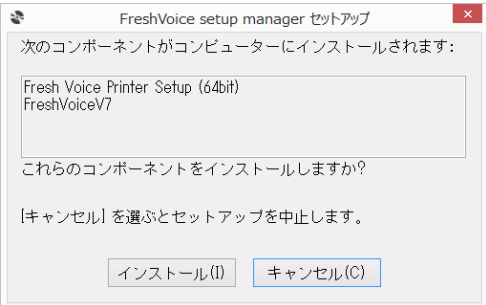
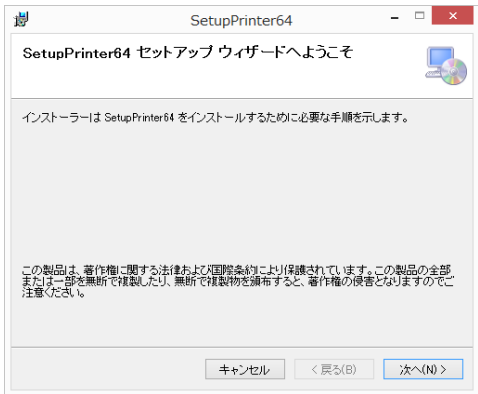
- ①は 32-bit Windows 用のインストーラです。
- ②は 64-bit Windows 用のインストーラです。

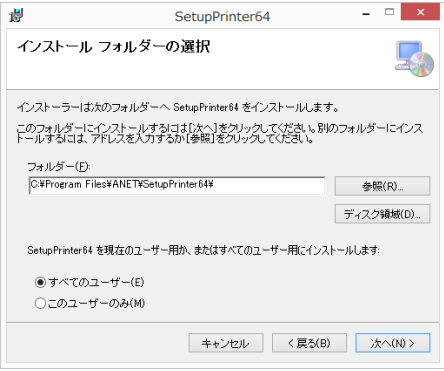
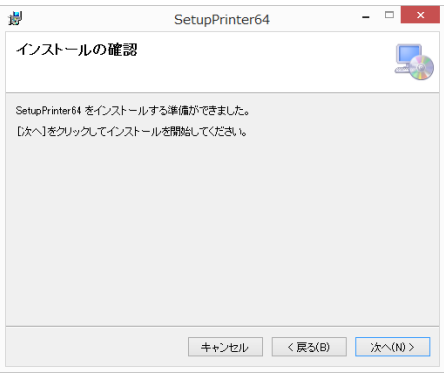
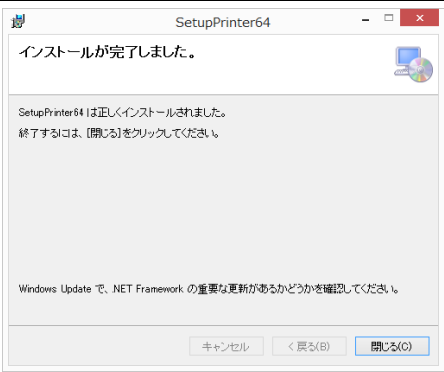
※下記リンクをクリックすると Fresh Voice V7 の
英語版ダウンロードページが表示されます。

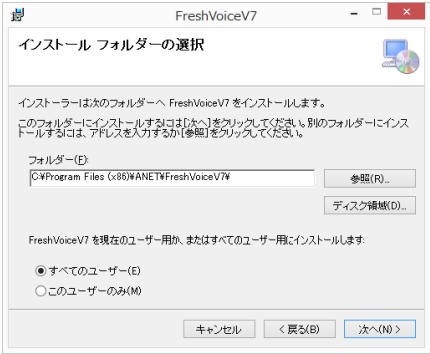
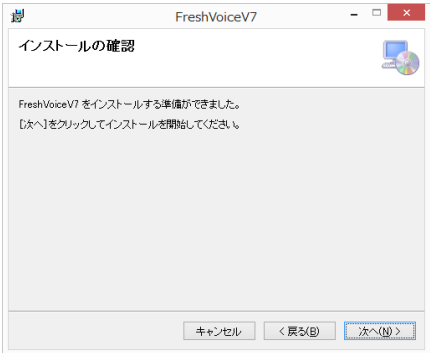
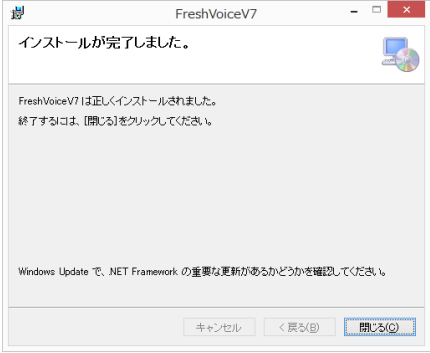
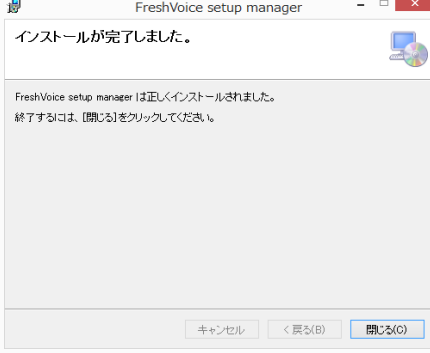
[English Version is here.](#)

4.2. Fresh Voice V7 「ユーザクライアントシステム」のインストール手順

Fresh Voice V7 ユーザクライアントシステムの「いますぐダウンロード」をクリックすることにより、Fresh Voice V7 ユーザクライアントシステムのインストールが開始されます。操作は 32-bit 版、64-bit 版ともに共通です。

	(1) 「実行」をクリックします。
	ダウンロードが完了するとセキュリティのメッセージが表示されることがあります。 ※OS やブラウザによって表示が異なる場合があります。 (2) 「詳細情報」をクリックします。
	(3) 「実行」をクリックします。
	(4) 「はい(Y)」をクリックします。
	(5) 「インストール」をクリックします。
	(6) 仮想プリンタのインストールを行います。「次へ」をクリックします

	(7) インストールフォルダの設定を行います。 基本的にそのままの設定で問題ありません。 「次へ」をクリックします。
	(8) インストールの準備ができました。 「次へ」をクリックします。 仮想プリンタのインストールが開始されます。 インストールの際、Dos 画面(黒い画面)などが表示される場合があります。本製品のインストール処理によるものです。
	(9) 仮想プリンタのインストールが完了しました。 「閉じる」をクリックします。 続いてユーザクライアントのインストールに進みます。
	(10) 自動的に FreshVoiceV7 ユーザクライアントのインストール画面が表示されます。 「次へ」をクリックします。
	(11) Fresh Voice 使用許諾契約書をよくお読みになり「同意する」を選択し、「次へ」をクリックします。

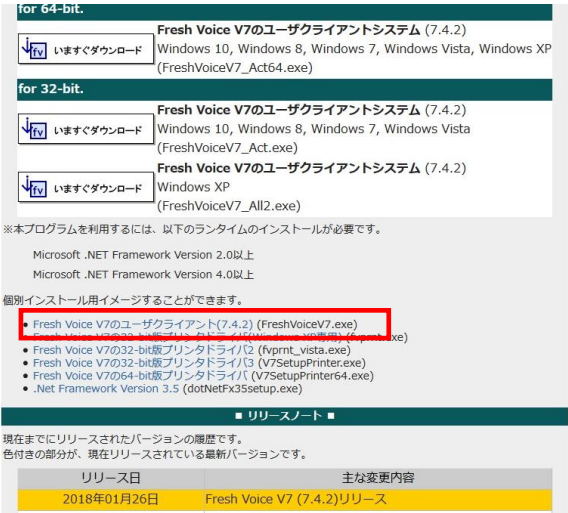
	(12) インストールフォルダの設定を行います。 基本的にそのままの設定で問題ありません。 「次へ」をクリックします。
	(13) インストールの準備ができました。 「次へ」をクリックします。 FreshVoiceV7 ユーザクライアントのインストールが開始されます。
	(14) FreshVoiceV7 ユーザクライアントのインストールが完了しました。 「閉じる」をクリックします。
	(15) 最後に再度インストール完了画面が表示されます。 「閉じる」をクリックします。 これで Fresh Voice V7 ユーザクライアントシステムのインストールは完了です。

5. Fresh Voice V7 バージョンアップインストール手順

ログイン時に「Fresh Voice バージョン通知」画面が表示されたときのバージョンアップ手順について説明します。

5.1. Fresh Voice V7 「ユーザクライアントシステム」のダウンロード

「Fresh Voice バージョン通知」画面に記載されているダウンロードサイトのリンクをクリックすると下記ダウンロードセンターが表示されます。



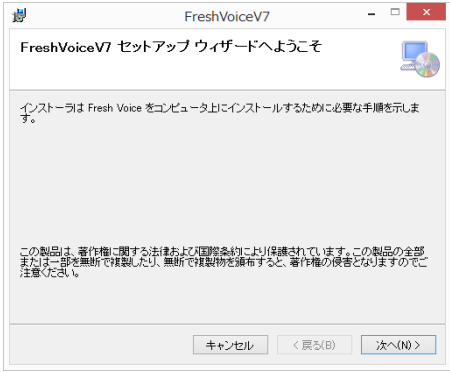
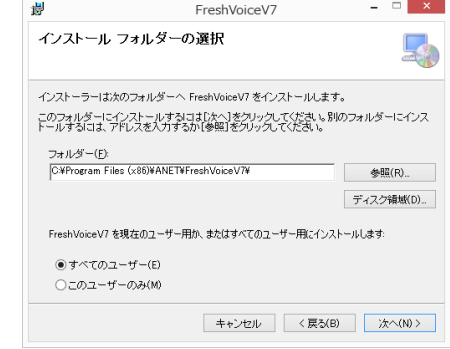
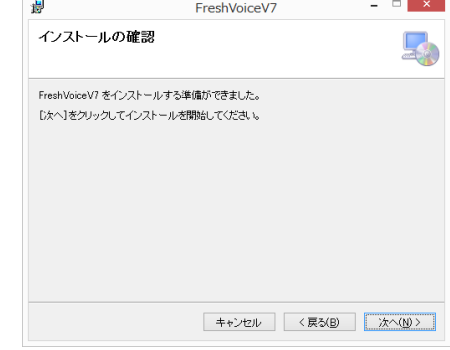
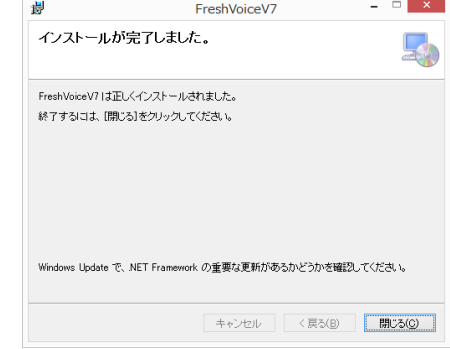
◆ 「Fresh Voice V7 ユーザクライアント (7.X.X.X)」
がインストーラとなります。

※32-bit/64-bit 共用です。

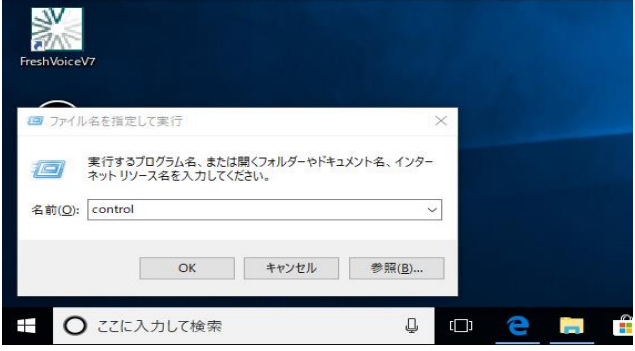
5.2. バージョンアップインストール手順

ユーザクライアントのバージョンアップ手順について説明します。

	ユーザクライアントを起動している場合は、ユーザクライアントを終了させます。
	ダウンロードが完了するとセキュリティのメッセージが表示されることがあります。 ※OS やブラウザによって表示が異なる場合があります。 (16) 「詳細情報」をクリックします。
	(17) 「実行」をクリックします。
	(18) 「はい(Y)」をクリックします。

 FreshVoiceV7 セットアップ ウィザードへようこそ インストーラは Fresh Voice をコンピュータ上にインストールするために必要な手順を示します。 この製品は、著作権に関する法律および国際条約により保護されています。この製品の全部または一部を無断で複製したり、無断で複製物を頒布すると、著作権の侵害となりますのでご注意ください。 キャンセル < 戻る(B) 次へ(N) >	(19) FreshVoiceV7 ユーザクライアントのインストール画面が表示されます。 「次へ」をクリックします。
 FreshVoiceV7 ライセンス条項 ライセンス条項をお読みください。以下の条件に同意される場合は「同意する」をクリックしてください。「次へ」をクリックしてください。その他の場合は「キャンセル」をクリックしてください。 FreshVoice使用許諾契約書 このFreshVoice使用許諾契約書(以下「本契約書」と言う)は、書社(以下「甲」と言う)に対し、エイネット株式会社(以下「乙」と言う)のソフトウェア製品「FreshVoice」(以下「本ソフトウェア」と言う)の使用を許諾する為に、甲乙間で締結されるものとします。乙は、本契約書の全ての条項に同意した上で、本ソフトウェアを使用するものとします。 ☒ 同意しない(N) ☐ 同意する(A) キャンセル < 戻る(B) 次へ(N) >	(20) Fresh Voice 使用許諾契約書をよくお読みになり「同意する」を選択し、「次へ」をクリックします。
 FreshVoiceV7 インストール フォルダの選択 インストーラは次のフォルダへ FreshVoiceV7 をインストールします。 このフォルダにインストールする場合は「次へ」をクリックしてください。別のフォルダにインストールする場合は、アドレスを入力するか「参照」をクリックしてください。 フォルダ(F): C:\Program Files (x86)\ANET\FreshVoiceV7\ 参照(R)... ディスク領域(D)... FreshVoiceV7 を現在のユーザー用、またはすべてのユーザー用にインストールします。 ☒ すべてのユーザー(E) ☐ このユーザーのみ(M) キャンセル < 戻る(B) 次へ(N) >	(21) インストールフォルダの設定を行います。 基本的にそのままの設定で問題ありません。 「次へ」をクリックします。
 FreshVoiceV7 インストールの確認 FreshVoiceV7 をインストールする準備ができました。 「次へ」をクリックしてインストールを開始してください。 キャンセル < 戻る(B) 次へ(N) >	(22) インストールの準備ができました。 「次へ」をクリックします。 FreshVoiceV7 ユーザクライアントのインストールが開始されます。
 FreshVoiceV7 インストールが完了しました。 FreshVoiceV7 は正しくインストールされました。 終了するには、「閉じる」をクリックしてください。 Windows Update で、.NET Framework の重要な更新があるかどうかを確認してください。 キャンセル < 戻る(B) 閉じる(C)	(23) FreshVoiceV7 ユーザクライアントのインストールが完了しました。 「閉じる」をクリックします。 これで Fresh Voice V7 ユーザクライアントシステムの上書きインストールは完了です。

6. Fresh Voice システムのアンインストール手順

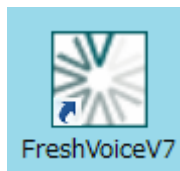
	コントロールパネルを表示します。 (1) Windows キーと R を同時に押し、[ファイル名を指定して実行]を起動します。 (2) 「control」と入力し、OK を押します。 (3) コントロールパネルが開きます。 ※ OS によってコントロールパネルの表示方法が異なる場合があります。
	(4) 「プログラム」の「プログラムのアンインストール」をクリックします。 ※右上の表示方法より「カテゴリ」を選択します。
	ユーザクライアントをアンインストールします。 (5) 「FreshVoiceV7」を選択し、ダブルクリックするか、右クリックから「アンインストール」をクリックします。 (6) 「FreshVoiceV7」をアンインストールしますか？」の確認画面が表示されます。「はい」をクリックします。 アンインストールが開始されます
	仮想プリンタのアンインストールを行います。 (7) 「SetupPrinter (SetupPrinter64)」を選択し、ダブルクリックするか、右クリックから「アンインストール」をクリックします。 (8) 「SetupPrinter (SetupPrinter64)」をアンインストールしますか？」の確認画面が表示されます。「はい」をクリックします。 アンインストールが開始されます
	これでアンインストールは完了です。

7. Fresh Voice V7 システムの動作確認

前項までの手順にて、インストールからユーザ登録まで完了しました。ここでは、Fresh Voice V7 システムへのログイン確認手順を説明します。

7.1. Fresh Voice V7 ユーザクライアントの起動

Fresh Voice V7 システムのインストールが完了するとデスクトップに下記の「FreshVoiceV7」アイコンが登録されます。



「FreshVoiceV7」のアイコン

この「FreshVoiceV7」アイコンをダブルクリックすることにより起動画面が表示され、しばらくするとログイン画面が表示されます。



<起動画面>



<ログイン画面>

このログイン画面が表示されることにより、インストールは正常に完了しております。
ログインするにはユーザアカウントが必要になります。
ユーザアカウントをお持ちでない方は「8 ユーザ申請」の手順に従ってユーザ申請を行ってください。

8. ユーザ申請

Fresh Voice をご利用いただくためにはユーザアカウントが必要になります。

8.1. ユーザ申請ページ

インターネットエクスプローラ(IE)又は Microsoft Edge を起動しアドレスバーに直接「http://tvconf.umin.ac.jp/FV.cgi/register_user.php」入力後移動することにより、ユーザ申請のページが表示されます。

ユーザ申請情報入力

FRESH VOICE
TV Conference

ドメインログインを行ってください。

■ドメインログイン■

ドメイン名

パスワード

送信

Copyright (C) 2008 ANET CO., LTD. All rights reserved.

8.2. ユーザ申請の手順

ユーザ申請情報入力 FRESH VOICE TV Conference ドメインログインを行ってください。 ■ドメインログイン■ ドメイン名 パスワード 送信 Copyright (C) 2008 ANET CO., LTD. All rights reserved.	(1) ドメイン情報を入力し、[送信]をクリックします。																						
ユーザ申請情報入力 FRESH VOICE TV Conference ユーザ情報を入力してください。 ■ユーザ情報入力■ ユーザアカウント (必須) パスワード (必須) パスワード(確認) (必須) メールアドレス (必須) 名前 (必須) 読み 団体名 電話番号 事業所 部署名 役職 送信 Copyright (C) 2008 ANET CO., LTD. All rights reserved.	(2) 申請するユーザ情報を入力し、[送信]をクリックします。 ご利用の UMIN ID およびパスワードをご用意ください。 <table><tr><td>ユーザアカウント※</td><td>ご利用の UMIN ID</td></tr><tr><td>パスワード※</td><td>ご利用の UMIN パスワード</td></tr><tr><td>パスワード(確認)※</td><td>(再入力)</td></tr><tr><td>メールアドレス※</td><td>ご利用のメールアドレス 申請後、ご案内メールが届きます。</td></tr><tr><td>名前※</td><td>お名前</td></tr><tr><td>読み</td><td>お名前の読み</td></tr><tr><td>団体名</td><td>所属団体名</td></tr><tr><td>電話番号</td><td>電話番号</td></tr><tr><td>事業所</td><td>所属事業所名</td></tr><tr><td>部署名</td><td>所属部署</td></tr><tr><td>役職</td><td>役職名</td></tr></table>	ユーザアカウント※	ご利用の UMIN ID	パスワード※	ご利用の UMIN パスワード	パスワード(確認)※	(再入力)	メールアドレス※	ご利用のメールアドレス 申請後、ご案内メールが届きます。	名前※	お名前	読み	お名前の読み	団体名	所属団体名	電話番号	電話番号	事業所	所属事業所名	部署名	所属部署	役職	役職名
ユーザアカウント※	ご利用の UMIN ID																						
パスワード※	ご利用の UMIN パスワード																						
パスワード(確認)※	(再入力)																						
メールアドレス※	ご利用のメールアドレス 申請後、ご案内メールが届きます。																						
名前※	お名前																						
読み	お名前の読み																						
団体名	所属団体名																						
電話番号	電話番号																						
事業所	所属事業所名																						
部署名	所属部署																						
役職	役職名																						

ユーザアカウント受付完了  申請手続きが完了しました。[xxxxxxx@xxxxx.xxx]宛にご案内のメールを送信しました。 Copyright (C) 2008 ANET CO., LTD. All rights reserved.	(3) 申請の受付完了画面が表示されると共に、入力したメールアドレスに案内のメールが送信されます。																						
Fresh Voiceユーザ登録のご案内です。 ユーザアカウントの申請を受け付けました。 Fresh Voiceをご利用になるには、ユーザアカウントの登録が必要です。 ユーザアカウントの登録は下記のURLから行って下さい。 登録には、ユーザアカウント申請の際に設定された、 「ユーザアカウント」と「パスワード」が必要となります。 <-----ユーザ登録URL-----> (URLは自動的に改行されている場合がございます。その場合はブラウザへコピー・ペーストして下さい。) このメールに心当たりのない方は、下記のサポートデスクまでご連絡を いただけますようお願いいたします。	(4) 入力したメールアドレスに届いたメールに記載されているユーザアカウントの登録 URL にアクセスします。																						
ユーザパスワード入力  申請したユーザパスワードを入力してください。 送信 Copyright (C) 2008 ANET CO., LTD. All rights reserved.	(5) 表示された入力欄に、ユーザ申請で申請したパスワードを入力し、[送信]をクリックします。																						
ユーザ登録完了  ユーザは正常に登録されました。登録情報は以下のとおりです。 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">■ユーザ情報■</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ドメイン名</td> <td>XXXX (所属ドメイン名)</td> </tr> <tr> <td>ユーザアカウント</td> <td>XXXX (登録されたユーザアカウント)</td> </tr> <tr> <td>名前</td> <td>XXXX (登録した名前)</td> </tr> <tr> <td>読み</td> <td>XXXX (登録した名前の読み)</td> </tr> <tr> <td>メールアドレス</td> <td>XXXX@XXXX.XXX.XX (登録したメールアドレス)</td> </tr> <tr> <td>団体名</td> <td>XXXX (登録した団体名)</td> </tr> <tr> <td>電話番号</td> <td>XXXX (登録した電話番号)</td> </tr> <tr> <td>事業所</td> <td>XXXX (登録した事業所名)</td> </tr> <tr> <td>部署</td> <td>XXXX (登録した部署名)</td> </tr> <tr> <td>役職</td> <td>XXXX (登録した役職名)</td> </tr> </tbody> </table> 「Fresh Voice」ユーザクライアントシステムのダウンロードはこちらからです。  いますぐダウンロード Copyright (C) 2008 ANET CO., LTD. All rights reserved.	■ユーザ情報■		ドメイン名	XXXX (所属ドメイン名)	ユーザアカウント	XXXX (登録されたユーザアカウント)	名前	XXXX (登録した名前)	読み	XXXX (登録した名前の読み)	メールアドレス	XXXX@XXXX.XXX.XX (登録したメールアドレス)	団体名	XXXX (登録した団体名)	電話番号	XXXX (登録した電話番号)	事業所	XXXX (登録した事業所名)	部署	XXXX (登録した部署名)	役職	XXXX (登録した役職名)	(6) 認証に成功すると、登録が完了し、登録されたユーザ情報が表示されます。 これで登録は完了です。 ページ下部に Fresh Voice ユーザクライアントのダウンロードページへのリンクがありますので、ユーザクライアントのインストールが完了していない方は、こちらからダウンロードしてインストールを行ってください。
■ユーザ情報■																							
ドメイン名	XXXX (所属ドメイン名)																						
ユーザアカウント	XXXX (登録されたユーザアカウント)																						
名前	XXXX (登録した名前)																						
読み	XXXX (登録した名前の読み)																						
メールアドレス	XXXX@XXXX.XXX.XX (登録したメールアドレス)																						
団体名	XXXX (登録した団体名)																						
電話番号	XXXX (登録した電話番号)																						
事業所	XXXX (登録した事業所名)																						
部署	XXXX (登録した部署名)																						
役職	XXXX (登録した役職名)																						

<END>